



helping you  
to help yourself

## HOOD Mission

Erbringen exzellenter  
Dienstleistungen und Lösungen für  
das Systems Engineering durch  
Einsatz von Requirements  
Management & Engineering Expertise

Die Verwendung von Requirements Management & Engineering (RM&E) ist ein entscheidender Faktor für große, international tätige Organisationen bei der Entwicklung komplexer Produkte, Dienstleistungen und Systeme. RM&E-Techniken werden heute standardmäßig für die Entwicklung sicherheitskritischer Systeme eingesetzt und haben hierfür bereits ihre Leistungsfähigkeit bewiesen. Inzwischen wird RM&E auch für die Entwicklung geschäftskritischer Anwendungen und in allen anderen Bereichen angewandt, wo Produkte nach hohen Qualitätsstandards, mit höchster Effizienz und für sich schnell ändernde Märkte entstehen müssen.

In der Vision von HOOD findet die Entwicklung von allen komplexen Produkten, Systemen und Dienstleistungen durch den Einsatz passender Requirements Management & Engineering Prinzipien statt. Die HOOD Group liefert ihren Kunden dazu exzellente Dienstleistungen und Lösungen im Systems Engineering durch den Einsatz ihrer Expertise zur Einführung und Anwendung von Methoden und Prozessen des Requirements Managements und Engineerings sowie des Change, Configuration und Version Managements.

HOOD unterstützt derzeit Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen wie Automobilindustrie, Luft- und Raumfahrt, Medizintechnik, Pharmazie, Transport und Softwareentwicklung. Eine stetig wachsende Zahl bedeutender Unternehmen wie Audi, BMW, Daimler, Dräger, Deutsche Bahn, EADS, Hella, Siemens, Thales und Volkswagen vertrauen auf die Kompetenz von HOOD.

helping you  
to help yourself



## Die HOOD Philosophie

Seit 1987 hilft die HOOD Group nationalen und internationalen Organisationen ihre Systems Engineering Prozesse zu verbessern, um komplexe Produkte zu entwickeln und anspruchsvolle Projekte erfolgreich durchzuführen.

HOOD konzentriert sich hierbei auf die Umsetzung von Grundsätzen des Anforderungsmanagements (Requirements Management und Engineering, kurz RM&E).

Das Etablieren von neuen Systems Engineering Prozessen ist eine große Herausforderung an Entwicklungsunternehmen. Insbesondere dann, wenn komplexe Produkte im Rahmen von großen Projekten entstehen.

Dieser Veränderungsprozess erfordert in aller Regel eine Änderung der

Unternehmenskultur. HOOD bietet eine vollständige Liste von Dienstleistungen an, um Organisationen bei dieser Kulturänderung zu unterstützen. Die Dienstleistungen umfassen eine Analyse des derzeitigen Status der Prozesse, der Planung von Verbesserungsinitiativen in den identifizierten Bereichen, deren Umsetzung und die kontinuierliche Unterstützung nach der Einführungsphase.

Alle HOOD Dienstleistungen stellen die Menschen in den Mittelpunkt, deren Arbeitsalltag sich ändern muss, damit die geplanten Verbesserungen für die Organisation erreicht werden. Dies stellt HOOD dadurch sicher, dass zu jeder Zeit die durchgeführten Aktivitäten aus der Perspektive der vom Wechsel Betroffenen

betrachtet werden. Jede Maßnahme wird mit der Idee

geplant, die notwendigen Änderungen sowie die betroffenen Menschen während des gesamten Veränderungsprozesses zu unterstützen.

Das Durchlaufen des Veränderungsprozesses ist eine anstrengende Zeit. Ohne Fürsorge und Planung kann sich die Sorge und Angst der Betroffenen vor dem Ungewissen in Widerstand und Kritik gegen einen Wechsel und neue Ideen ausdrücken. HOOD versucht immer, die wirklichen Gründe für die Ängste der Betroffenen zu finden.

**“Kundenorientierung**  
*HOOD ist ein Beratungsunternehmen mit dem die Kunden gerne arbeiten. Die Zufriedenheit der Kunden ist die Basis für unser Geschäft. HOOD will eine vertrauensvolle, lang andauernde partnerschaftliche Geschäftsgrundlage zu allen Kunden aufbauen. Wir stellen sicher, dass alle Ergebnisse in Übereinstimmung mit den speziellen Kundenbedürfnissen und deren Firmenkultur erstellt werden.*”

**“Durchführung**  
*Wir verbessern ständig unsere Arbeitsweise.*”

**“Die Devise von HOOD**  
**Helping you to help yourself**  
*Wir vermitteln unser Wissen an andere Menschen durch Schulungen, Workshops, Geschäftsprozessmodellierung, Beratung und Coaching. HOOD befähigt Unternehmen Anforderungsmanagement erfolgreich umzusetzen.*”

**“Qualitätsorientierung**  
*Alle Arbeitsergebnisse haben die geforderte Qualität.*”

**“Mitarbeiterorientierung**  
*HOOD ist ein Unternehmen für das die Menschen gerne arbeiten.*”





## HOOD, da Sie an Erfolg interessiert sind...

Unsere Dienstleistungen zielen auf alle Beteiligten eines Projektes, vom Senior Management über die Produktmanager, System- und Softwareentwickler, Marketing und Vertriebsmanager hin zu Testingenieuren und Qualitätsbeauftragten.

Ihr Nutzen:

- Qualitätssteigerung von Spezifikationen
- Effiziente Systems-Engineering-Prozesse
- Planungssicherheit in Entwicklungsprojekten
- Wiederverwendbarkeit von Spezifikationen
- Reduzierter Aufwand für Regressionstests
- Steigerung der Produkt- bzw. Systemqualität
- Steigerung der Innovationsfähigkeit

Nach einer Untersuchung der Standish Group waren die häufigsten Ursachen für das Scheitern von Projekten nicht technischer Art. Dagegen ist die Rolle des Managements oft ausschlaggebend für den Erfolg eines Projektes. Die Untersuchung erkennt verschiedene Ursachen für das Scheitern von Projekten:

### Anforderungsrelevante Probleme:

- Unvollständige Requirements
- Fehlende Einbeziehung des Kunden/Nutzers
- Requirements Änderungen

### Managementbezogene Probleme:

- Mangel an Ressourcen
- Unrealistische Erwartungen
- Fehlende Unterstützung
- Planungsdefizite

### HOOD etabliert RM&E-Wissen in Ihrer Organisation

Unser hochqualifiziertes und erfahrenes Team stellt sicher, dass Sie und Ihre Mitarbeiter mit den Fähigkeiten eines strategischen Requirements Management & Engineering ausgestattet werden, die notwendig sind um das volle Potential Ihrer Projekte zu entwickeln und auszuschöpfen. Unser Mentoring und Coaching für Ihre wichtigsten Mitarbeiter gibt Ihnen das Vertrauen und die Sicherheit, dass Sie Ihre eigenen Requirements Management & Engineering Experten im Hause haben.

### Ihre Vorteile in der Zusammenarbeit mit HOOD



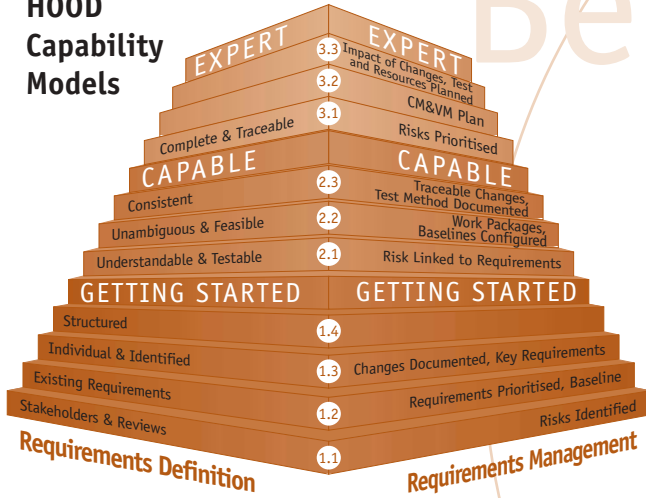
### Requirements Management & Engineering Prozessverbesserung - Unsere Expertise



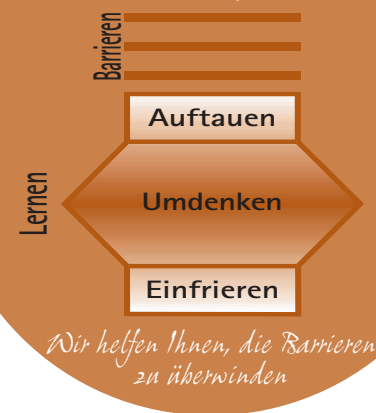


# Benefits

## HOOD Capability Models



*Wir wissen, dass Verbesserung hauptsächlich eine menschliche Herausforderung ist.*



gewohnten Paradigmen.

Außerdem bedeutet

Veränderung häufig Unsicherheit:

Die Menschen müssen sich erst an neue Prozesse, neue Methoden und neue Werkzeuge gewöhnen. Sie befürchten vielleicht, dass sie der neuen Situation nicht gewachsen sind oder dass sie nicht das lernen können, was man braucht, um in der neuen Umgebung erfolgreich zu sein. Dadurch kann der Aufwand, sich der Veränderung zu widersetzen, geringer erscheinen als der Aufwand, sich zu ändern.

### Case Study – CMMI-motivierte Veränderungsprozesse effizient unter- stützt durch Anforderungsmanagement

#### Die Herausforderung

Ein Kunde aus dem Industriebereich Elektronik beauftragte HOOD unter Beachtung der Aspekte von Veränderungsprozessen bei der Erreichung des CMMI-Level 2 innerhalb eines Jahres eine führende Rolle zu spielen.

#### Unsere Lösung

Die Vorgehensweise von HOOD beginnt stets mit der Erhebung und Dokumentation der Anforderungen an das Projekt. Im aktuellen Fall dienten die Ziele des CMMI-Level 2 als die übergeordneten Anforderungen, die erreicht werden mussten, und vorhandene Prozessbeschreibungen dienten als erste Lösungsansätze, auf die weiter aufgebaut werden konnte. Im Zuge des normalen Vorgehens von HOOD wurde ein Programm entwickelt, um die vier Hauptaspekte von Veränderungen zu adressieren: Barrieren, Auftauen, Umdenken und Einfrieren.

**Barrieren** – Es gibt viele Gründe, wegen derer Menschen gegen Veränderungen sein können. Beispielsweise kann der derzeitige Zustand einfach bequem erscheinen, oder die Veränderung bedeutet den Abschied von

**Auftauen** – Nach der Überwindung der Barrieren brauchen die Menschen eine Motivation, sich zu ändern. So eine Motivation kann grundsätzlich von zweierlei Arten sein: Versuchen, ein vielversprechendes Ziel zu erreichen oder versuchen, der gegenwärtigen Situation zu entkommen. Das Management spielt an dieser Stelle eine entscheidende Rolle, denn Menschen können mit individuellen sowie Teamzielen und -wünschen motiviert werden oder durch die Anwendung von Drohungen und Zwang.

Die HOOD-Berater verbrachten etwa 50% der verfügbaren Zeit mit dem Management, um eine motivierende Atmosphäre zu schaffen, damit die Menschen Vertrauen fassen und etwas Neues ausprobieren konnten.

**Umdenken** – Die restlichen 50% der Zeit wurde mit Coaching der Entwickler verbracht, um deren Fähigkeiten zu verbessern. Das Management musste eine Umgebung schaffen, in der die Mitarbeiter ohne Risiko neue Methoden anwenden konnten. Fehler machen muss als Chance zum Lernen gesehen werden. Die Aufgabe wurde in kleine Schritte aufgeteilt, um viele kleine Meilensteine zu erhalten, wodurch die Projektbeteiligten zusätzlich ermutigt und motiviert wurden.

**Einfrieren** – Mit der im Projekt gewonnenen Erfahrung konnte definiert werden, wie in der Zukunft verfahren werden soll. Das Ergebnis waren dokumentierte Prozesse, empfohlene Methoden und Werkzeuge zur Durchführung der notwendigen Aktivitäten. Regelmäßige Reviews stellten sicher, dass Verbesserungspotential genutzt wird.

#### Mehrwert für den Kunden

Mit Hilfe von HOOD wurde der CMMI-Level 2 im geplanten Zeit- und Budgetrahmen erreicht. Die menschlichen Aspekte wurden berücksichtigt und das Veränderungsprogramm erfolgreich eingeführt.



## Unsere Dienstleistungen

**Die HOOD Group unterstützt das gesamte Änderungsmanagement bei der Verbesserung des RM&E Prozesses: Von der Analyse über die Implementierung (auch bei dem Abbau der menschlichen Barrieren) bis hin zur operativen Phase des gesamten Prozesses mit Coaching, Beratung, Schulungen und Workshops.**

### Beratung:

- RM&E Prozess Verbesserung
- Auswahl und Implementierung von Requirements Management Werkzeugen
- Änderungsmanagement, Konfigurationsmanagement und Versionsmanagement

### Workshops:

- Projektstrukturierung
- Erhebung von Anforderungen
- Schreiben von Anforderungen und Anforderungsdokumenten
- Prozessverbesserung, etc.

### Projekt Support:

- Projekt Management
- Arbeiten mit und in Projekt Teams

### Werkzeug Anpassung:

Unsere HOOD Software Division plant und implementiert Erweiterungen Ihres RM&E Systems und Ihrer RM Werkzeuge mit Hilfe von Standardkomponenten und Frameworks.

### Aus- und Fortbildung

- RM&E Methodik (allgemein und branchenspezifisch)
- RM&E Geschicktes Formulieren von Anforderungen
- Ausbildung zum "Certified Professional for Requirements Engineering"
- RM&E Barrieren erkennen und überwinden
- Software Engineering mit UML
- Systems Engineering mit SysML
- Anforderungsbezogenes Testen
- Schulungen für Softwareentwicklungswerkzeuge
- u.a

Unser aktuelles Schulungsprogramm entnehmen Sie bitte

<http://Schulungsprogramm.HOOD-Group.com>

# Services





**German Offices: HOOD GmbH**

***Hauptsitz München:***

Keltenring 7  
D-82041 Oberhaching  
Germany

**tel:** 0049 89 4512 530

**fax:** 0049 89 4512 5319

**e-mail:** [admin@HOOD-Group.com](mailto:admin@HOOD-Group.com)

**web:** [www.HOOD-Group.com](http://www.HOOD-Group.com)

**UK Office: HOOD Ltd**

Evans Business Centre, Regents  
Pavilion, 4 Summerhouse Road  
Moulton Park  
Northampton NN3 6BJ, England

**tel:** 0044 1604 638 302

**fax:** 0044 1604 635 824

**e-mail:** [admin@HOOD-Group.com](mailto:admin@HOOD-Group.com)

**web:** [www.HOOD-Group.com](http://www.HOOD-Group.com)

***Niederlassungen:***

Eibacher Hauptstr. 141  
D-90451 Nürnberg  
Germany

**tel:** 0049 911 7045 3690

**fax:** 0049 911 7045 3699

Silberburgstr. 187  
D-70178 Stuttgart  
Germany

**tel:** 0049 711 9454 3730

**fax:** 0049 711 9454 3739

[www.HOOD-Group.com](http://www.HOOD-Group.com)